



# Legfontosabb tudnivalók a Vásárlók számára (SEGÉDLET)

A jelen dokumentum a **OPRAI-KER Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Szolgáltató”), és a Szolgáltató által a [www.grillcentrum.hu](http://www.grillcentrum.hu) weboldalon (továbbiakban: „Weboldal” / „Webáruház”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél” / „Vevő” / „Fogyasztó”) részére tartalmaz hasznos információkat (linkeket) a Vevő hatékonyabb tájékoztatása céljából.

## **Panaszügyintézés a Fogyasztóvédelmi Hatóságoknál/Békéltető Testületeknél (letölthető hivatalos tájékoztatók, nyomtatványok, elérhetőségek:**

- <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>
- <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>
- <http://panaszrendezes.hu/eljaras-menete/>

## **Online vitarendezés:**

- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

## **Az online vásárlás során figyelembe veendő fontosabb jogszabályok:**

- A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet
  - o <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény:
  - o <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jóállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet:
  - o <https://njt.hu/jogszabaly/2003-151-20-22>
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény:
  - o <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

**További részletes tájékoztatást a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF), valamint az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában talál.**